

TÉRMINOS Y CONDICIONES (TYC):

Al acceder a este sitio web, asumimos que aceptas estos términos y condiciones en su totalidad. No continúes usando el sitio web si no aceptas todos los términos y condiciones establecidos en esta página.

La siguiente terminología se aplica a estos Términos y Condiciones, Declaración de Privacidad y Aviso Legal y cualquiera o todos los Acuerdos: el Cliente, Usted y Su se refieren a usted, la persona que accede a este sitio web y acepta los términos y condiciones de la Compañía. Bianco & Nero, Nosotros y Nuestro, se refiere a nuestra Compañía. Todos los términos se refieren a la oferta, aceptación y consideración del pago necesario para efectuar el proceso de compra de nuestros productos de la manera más adecuada. Cualquier uso de la terminología anterior u otras palabras en singular, plural, mayúsculas y/o, él/ella o ellos, se consideran intercambiables y, por lo tanto, se refieren a lo mismo.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO

Los presentes términos de uso regulan las relaciones entre la empresa Bianco & Nero S.R.L., en adelante Bianco & Nero, con domicilio en Guisasola 1915, Godoy Cruz, Mendoza, y los usuarios de los servicios brindados a través de este Sitio Web. Todos los usuarios están sujetos a las presentes condiciones.

REGISTRO

A fin de hacer uso de los servicios de venta ofrecidos en el Sitio Web, el usuario deberá registrarse informando sus datos personales. En caso de que decidan registrarse, se informa que el registro en este Sitio Web es gratuito e implica la aceptación de los presentes términos de uso.

Para disfrutar de los servicios que ofrece Bianco & Nero, el usuario deberá completar el formulario de registro. El usuario tiene la obligación de proporcionar información precisa, completa y veraz. Además, deberá informar cualquier modificación de dicha información tan pronto como sea posible.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

Los precios de los productos ofrecidos en este Sitio Web son válidos solamente en las compras realizadas en este sitio web.

PEDIDOS

Al realizar un pedido a través de este Sitio Web, usted hace una oferta para comprar productos que usted ha seleccionado bajo estos términos de uso.

Los pedidos que usted realiza en este Sitio Web pueden estar sujetos a límites de cantidad mínima y máxima de productos.

Bianco & Nero ofrece sus productos en este sitio web dentro de los límites de sus cantidades disponibles.

Los pedidos con modalidad Take Away deben ser retirados por la sucursal

CONFIRMACIONES DE PEDIDOS

El pedido que usted realiza en este Sitio Web no constituirá un contrato vinculante u obligado de cumplimiento hasta que Bianco & Nero le envíe a usted una confirmación por correo electrónico.

Bianco & Nero se reserva el derecho discrecional de rechazar pedidos.

La información registrada por Bianco & Nero constituye prueba absoluta del pedido y de toda la transacción. La información registrada por el sistema de pago constituye prueba absoluta de las transacciones financieras.

PRECIOS

Los precios a pagar por los productos que usted solicite son aquellos publicados por Bianco & Nero en su Sitio Web, a la fecha en que se formaliza el pedido. Los precios incluyen IVA, pero no incluyen costos de envío.

Los cargos de envío se facturarán con base en las tarifas indicadas al momento de efectuar el pedido, calculados especialmente en función del tamaño del pedido y lugar de entrega proporcionado.

Los pagos de los productos podrán realizarse por los medios habilitados a través del Gateway de Mercado Pago habilitado en este sitio. Bianco & Nero se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su Gateway y plataforma de pago online.

GIFTCARDS

Una giftcard es una tarjeta de regalo pre-cargada que podrá ser utilizada como medio de pago para realizar compras únicamente a través de nuestro e-commerce, ingresando al sitio web de Bianco & Nero: www.biancoenero.com.

Las tarjetas giftcards no podrán utilizarse de forma presencial en las sucursales de Bianco & Nero.

El uso de tarjetas de regalo (giftcards) no es acumulable a ningún beneficio o descuento vigente para compras online.

ENTREGA

Todos los pedidos confirmados por Bianco & Nero serán entregados a la dirección de entrega que usted especificó al realizar su pedido sin posibilidad de cambio ulterior.

Los envíos dentro de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se efectuarán a través de empresas externas de solución logística contratadas por Bianco & Nero.

Los envíos al resto del país se harán a través de empresas externas de solución logística contratadas por Bianco & Nero, aunque solo limitado a los "chocolates".

COMPRAS BAJO LA MODALIDAD "TAKE AWAY"

Los pedidos realizados bajo la modalidad "take away" podrán ser retirados a partir de los 20 minutos desde la confirmación de su compra y quedarán a disposición del cliente durante las 48 horas subsiguientes. Luego de ese plazo, su entrega estará sujeta al stock que haya en la sucursal al momento del retiro.

VERIFICACIÓN DE LA MERCANCÍA

Es su responsabilidad el verificar la cantidad y la condición de la mercancía al momento de la entrega, de modo tal que una vez conformada la misma, no existe

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Bianco & Nero no aceptará cambios y/o devoluciones de los productos comprados en esta web. Si existiera algún tipo de inconveniente en el producto, deberá contactarse con nuestro Centro de Reclamos conforme a los datos que surgen del Sitio Web.

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

Las fotografías y textos que ilustran y describen los productos en este sitio web no son contractuales y su único propósito es el de informar y describir el producto. En ningún caso Bianco & Nero será responsable por cualquier daño directo, indirecto o subsecuente de ningún tipo, que pueda surgir en conexión con sus productos, su uso, venta o este sitio web.

FUERZA MAYOR

Bianco & Nero hará todo esfuerzo razonable para cumplir sus obligaciones. Sin embargo, no puede hacerse responsable por retrasos o fallas en la entrega causadas por circunstancias más allá de su control razonable.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El usuario reconoce y acepta que el contenido del sitio web y, especialmente pero no exclusivamente, los textos, marcas, logotipos, diagramas, fotos, vídeos, sonidos, música, presentaciones, programas informáticos y diseños son propiedad de Bianco & Nero S.R.L. y, por consiguiente, están protegidos por los derechos de autor, marcas comerciales, patentes así como por otros derechos de propiedad industrial o intelectual que sean de aplicación por la ley.

ENLACES.

- El presente sitio web puede contener enlaces de hipertexto que lleven a otros sitios web de Internet.
- Una vez que usted dé clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y, por lo tanto, no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad, por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

COOKIES.

- Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente.
- Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, y estas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies; sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente ya que sirven para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan, es posible

que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

DEFENSA DEL CONSUMIDOR.

Bianco & Nero reconoce los derechos de los consumidores, es por ello que pone a su disposición su "chatbot" para cualquier consulta originada a tenor de la Ley 24.240, conforme surge del presente Sitio Web.

CONTROL DE SU INFORMACIÓN PERSONAL.

- En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad, usted puede cancelarla en cualquier momento.
- Bianco & Nero no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

DISPOSICIONES VARIAS. Bianco & Nero se reserva el derecho de modificar y/o actualizar los presentes términos de uso sin que ello requiera aviso o requisito alguno.